**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ПОКРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

**ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РІШЕННЯ**

27.11.2024 м.Покров  №751/06-53-24

Про підсумки роботи Центру надання адміністративних

послуг у 2024 році

Заслухавши інформацію заступника міського голови з виконавчої роботи про діяльність Центру надання адміністративних послуг (далі ЦНАП) у 2024 році станом на 01.11.2024, з метою реалізації права громадян на отримання адміністративних послуг, підвищення ефективності роботи, якості та дотримання термінів надання послуг, на виконання законів України «Про адміністративні послуги» від 06.09.12 №5203-VI, «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг» від 10.12.2015 №888, розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 №523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг» та керуючись статтею 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

**ВИРІШИВ:**

1.Доповідь про підсумки роботи Центру надання адміністративних послуг у 2024 році взяти до відома.

2.Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Покровської міської ради:

- забезпечувати дотримання законодавства в сфері надання адміністративних послуг у ЦНАП;

- проводити роботу з адміністраторами по вдосконаленню та якістю надання адміністративних послуг;

- постійно проводити моніторинг законодавства та нормативно-правових актів з метою удосконалення роботи по наданню адміністративних послуг.

3.Залучати до роботи ЦНАП представників суб’єктів надання адміністративних послуг та сприяти збільшенню кількості та якості надання послуг.

4. Координацію роботи щодо виконання цього рішення покласти на адміністратора – керівника ЦНАП Інну КЛОЧКОВСЬКУ, контроль на заступника міського голови Олександра ЧИСТЯКОВА.

Міський голова Олександр ШАПОВАЛ

**Звіт про підсумки роботи Центру надання адміністративних**

**послуг у 2024 році**

# Правові засади реалізації прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб у сфері надання адміністративних послуг встановлено Законом України "Про адміністративні послуги".

Адміністративні послуги це публічні (державні та муніципальні) послуги, що надаються органами виконавчої влади, виконавчими органами місцевого самоврядування та іншими уповноваженими суб'єктами, і надання яких пов'язане з реалізацією владних повноважень.

Центр надання адміністративних послуг (ЦНАП) виконавчого комітету Покровської міської ради створено рішенням Покровської міської ради №2 від 08.08.2013. має 4 віддалених робочих місць та один мобільний офіс (валіза).

ЦНАП - це сучасна сервісна установа, зорієнтована виключно на людину та вирішення її життєвих або бізнесових питань.

Головна філософія ЦНАП - це обслуговування заявників за принципом «супермаркету послуг».

Завдяки функціюванню ЦНАП спрощено доступ громадян та суб’єктів господарювання до отримання адміністративних послуг на території громади.

Так, станом на 01.11.2024 ЦНАП забезпечує надання 375 адміністративних послуг від 34 суб’єктів.

Перелік адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП періодично збільшується.

Так, в червні 2020 року прийнято рішення про надання комплексної послуги "єМалятко" в Центрі надання адміністративних послуг.

Комплексна послуга "єМалятко" - це амбітний та сучасний проєкт, який демонструє оновлений підхід до надання послуг та є одним з кроків для забезпечення загальнодержавного курсу щодо доступності та зручності електронних послуг. Введення цієї послуги дає можливість зменшити контакт громадян з низкою установ та організацій під час отримання послуг пов’язаних з народженням дитини. Батьки звернувшись до ЦНАПу за однією заявою зможуть отримати наступні послуги:

-державна реєстрація народження дитини;

-реєстрація народженої дитини в Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків;

-присвоєння дитині унікального номеру запису в Єдиному державному демографічному реєстрі;

-реєстрація місця проживання народженої дитини;

-призначення допомоги при народженні дитини;

-отримання посвідчень батьків багатодітної сім’ї та дитини з багатодітної сім’ї;

-призначення допомоги багатодітним сім’ям.

Для надання цієї послуги було підписане узгоджене рішення між виконавчим комітетом Покровської міської ради та Південно-Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Дніпро), що надає можливість підключення Центру до відповідного програмного забезпечення Міністерства юстиції України.

Протягом 2024 року проведено 95 реєстрацій народження дитини.

З травня 2022 року ЦНАПом укладено договір доручення на часткову обробку персональних даних з Державною міграційною службою України.

З вересня 2022 року в Центрі почали надаватися послуги щодо оформлення і видачі паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм та для виїзду за кордон.

За 2023 рік оформлено і видано:

-1924 паспорта громадянина України для виїзду за кордон;

-783 паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм.

За 2024 рік, станом на 01.11.2024 оформлено і видано:

-1821 паспорт громадянина України для виїзду за кордон;

-926 паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм.

Надання такої кількості адміністративних послуг дозволяє Центру зробити свій внесок щодо поповнення міського бюджету. Протягом 2024 року до бюджету громади забезпечено надходження адміністративного збору на загальну суму 993,7 тис. грн (з них 918,7 тис. грн за оформлення паспортів).

В 2023 році до переліку послуг, які надаються через ЦНАП, увійшла комплексна послуга “Я-Ветеран”, у складі якої суб’єктами владних повноважень надаються послуги, а саме:

-Головним управлінням ПФУ в Дніпропетровській області - 5 послуг;

-Дніпровським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (ДМЦ з НБВПД) -3 послуги;

-Департаментом охорони здоров’я ОВА - 4 послуги;

-Департаментом освіти ОВА - 9 послуг;

-Департаментом соціального захисту населення облдержадміністрації-2 послуги;

-Міністерством у справах ветеранів України - 11 послуг;

-Південно-східним міжрегіональним управлінням Державної служби з питань праці - 1 послуга;

-Дніпропетровським обласним територіальним центром комплектування та соціальної підтримки - 9 послуг;

-Бюджетною установою “Український ветеранський фонд” - 1 послуга;

-Управлінням з питань АТО Дніпропетровської ОВА - 2 послуги;

-Дніпропетровським обласним відділенням Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю - 2 послуги;

-Дніпропетровським обласним центром зайнятості (філії та їх структурні підрозділи) - 8 послуг.

Станом на 01.11.2024 прийнято 240 звернень в рамках комплексної послуги «Я-Ветеран».

01 грудня 2023 року виконавчим комітетом Покровської міської ради підписано Меморандум про взаєморозуміння щодо надання технічної допомоги ЦНАП та Кімонікс Інтернешнл Інк./Програма USAID “Демократичне врядування у Східній Україні”. Згідно підписаного Меморандуму у червні 2024 року ЦНАП отримано другу робочу станцію для видачі біометричного паспорта громадянина України для виїзду за кордон або небіометричного паспорта громадянина України у формі картки. З 01.11.2024 року розпочато прийом громадян з використанням цієї станції.

В серпні 2024 року ЦНАП отримано програмно-апаратний комплекс у складі принтеру для двостороннього ретрансферного друку з безконтактним енкодером та подвійним модулем ламінування і робочої станції для знімання даних. На даний час отримано доступ до документації організаційно-технічного рішення комплексної системи захисту інформації типового робочого місця користувача інформаційно-комунікаційної системи Єдиного державного реєстру транспортних засобів.

Адміністраторів ЦНАП підключено до Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (ЄІССС), використання якої спрощує роботу з наданням документів на одержання державних допомог та субсидій.

Так, в 2023 році адміністраторами ЦНАПу прийнято та опрацьовано 2247 заяв на одержання державних допомог та субсидій, в 2024 році, станом на 01.11.2024 - 8980 заяв.

Всього протягом 2024 року станом на 01.11.2024 до Центру звернулося 20441 особа (за аналогічний період 2023 року - 19519 осіб).

Як показує європейський досвід, ЦНАП - це основний центр комунікації громадян та підприємців з владою.

Саме ЦНАП в умовах сьогодення є найбільш ефективним інструментом надання послуг громадянам і бізнесу, новим дієвим форматом спілкування влади з населенням.

Адміністратор - керівник ЦНАП Інна КЛОЧКОВСЬКА