ЗАТВЕРДЖЕНО

 Рішення виконавчого комітету

 27.11.2019 №467

Заходи з реалізації стратегічних пріоритетів

роботи територіального центру соціального обслуговування

(надання соціальних послуг) у підвищенні якості

впровадження Державних стандартів соціальних послуг

на 2020-2021 роки.

1. Забезпечувати доступність соціальних послуг з урахуванням індивідуальних потреб громадян.

 Термін: постійно

2. Удосконалювати механізми та форми інформування населення про наявні соціальні послуги у відповідності до державних стандартів через ЗМІ, сторінки територіального центру в соціальних мережах, друковану продукцію тощо.

 Термін: постійно

3. Проводити моніторинг та оцінювання якості надання соціальних послуг для забезпечення розвитку доступності, прозорості їх надання, стимулювання працівників, які надають соціальні послуги, до підвищення їх якості.

Термін: 1 раз на квартал,

 протягом 2020,2021р.р.

4. Створювати систему послуг, яка відтерміновує час, коли особа похилого віку, особа з інвалідністю потребуватиме постійної сторонньої допомоги через активні форми роботи: Університет III віку, клуби за інтересами, майстерню психологічної підтримки, активний відпочинок, участь у міських фестивалях, конкурсах,проектах тощо.

 Термін: постійно

5. Здійснювати підвищення кваліфікації соціальних працівників на робочих місцях, у тому числі, підвищення кваліфікації з елементами дистанційного навчання та атестації.

 Термін: постійно

6. Продовжувати залучення соціальних інвестицій, здійснення фандрайзингової діяльності з метою залучення додаткових коштів для надання якісних соціальних послуг.

 Термін: постійно

7. Розробити перспективний план соціального розвитку територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) з урахуванням визначених потреб громадян територіальної громади у соціальних послугах на 2020 – 2021 роки

 Термін: лютий 2020р.