ЗВІТ КЕРІВНИКА

Про роботу Центру соціальних служб Покровської міської ради Дніпропетровської області за 2024 рік

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», пріоритетними напрямками діяльності Центру соціальних служб Покровської міської ради Дніпропетровської області є соціальна робота з сім’ями/особами, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги (забезпечується через раннє виявлення, відвідування та соціальний супровід таких сімей/осіб), розвиток сімейних форм виховання (робота з кандидатами в опікуни/піклувальники, прийомними батьками/батьками-вихователями, патронатними вихователями, соціальне супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, родин опікунів/піклувальників).

На виконання наказів Міністерства соціальної політики України, з метою підвищення ефективності надання соціальних послуг сім’ям/особам, забезпечення соціальної підтримки незахищених верств населення, соціальну роботу за місцем проживання проводять фахівці ЦСС ПМР ДО, що сприяє своєчасному виявленню, терміновому втручанню та розв’язанню соціальних проблем сімей/осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

Діяльність спеціалістів спрямована на визначення потреб громади у соціальних послугах та організацію надання психологічних, соціально-педагогічних, юридичних, інформаційних, соціально-економічних та соціально-медичних послуг сім’ям з дітьми та особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, відповідно до чинного законодавства.

Відповідно до штатного розпису в ЦСС ПМР ДО фактично працюють 8 працівників, з них: 1-директор, 1-провідний бухгалтер, 1-заступник директора-начальник відділу, 1-психолог, 1-фахівець із соціальної роботи І категорії, 1-фахівець із соціальної роботи ІІ категорії, 2 – фахівці із соціальної роботи.

За 2024 рік до ЦСС ПМР ДО надійшло 519 повідомлень щодо осіб/сімей, які мають потребу в наданні соціальних послуг. У рамках соціальної роботи соціальною послугою «Соціальний супровід» було охоплено 82 родини, соціальною послугою «Консультування» - 72 родини, соціальною послугою «Інформування» - 454 родин, 37 родин отримували соціальні послуги, як такі, що опинились в складних життєвих обставинах.

У 2024 році соціальні послуги отримали 37 родин, які опинились в складних життєвих обставинах, серед них по причині: психологічної та соціальної підтримки, як родина загиблого ветерана війни - 1, безробіття – 3, сім’ї, де один чи кілька членів мають інвалідність/потребують лікування - 2, внутрішньо переміщена родина, яка постраждала внаслідок бойових дій – 1, ризик соціального сирітства – 2, безвідповідальне батьківство, ухилення від виконання обов’язків із виховання дитини – 9, конфлікту із законом– 10, насилля – 1, складних відносин між членами родини – 8. В ході надання соціальних послуг фахівцями ЦСС ПМР ДО та іншими суб’єктами соціальної роботи вирішувались питання надання комплексної допомоги у подоланні життєвих проблем: проводилась соціально-педагогічна робота щодо належного виконання батьківських обов’язків, спрямована на задоволення потреб дитини, з метою профілактики раннього соціального сирітства, облаштування оселі та приведення помешкання до належного санітарно-гігієнічного стану, безпечного для перебування в ньому дитини, проводилась профілактична робота щодо усунення та попередження проявів негативної поведінки у батьків, профілактики насилля у сім’ї, веденню здорового способу життя, надавалась психологічна, юридична допомога, консультування з питань працевлаштування, оформлення та відновлення документів, оформлення державних соціальних допомог в УПСЗН ВК ПМР ДО, влаштування дітей до освітніх закладів, лікування та оздоровлення дітей.

За результатами роботи у 6 родинах подолано СЖО, у 5 родинах СЖО мінімізовано, в 6 родинах не досягнуто позитивного результату, роботу з 2 родинами припинено з приводу зміни місця проживання та закінчення терміну дії Договору.

З метою визначення потреб родин, які потрапили у складні життєві обставини, перевірки житлово-побутових умов, ефективного надання соціальних послуг, цільового використання державної допомоги при народженні та допомоги багатодітним родинам, протягом року було здійснено 1644 відвідувань сімей за місцем проживання.

Соціальним супроводженням протягом року було охоплено 8 прийомних сімей (15 прийомних дітей), 3 дитячі будинки сімейного типу (27 дітей-вихованців). В ході супроводження основна увага приділялась вирішенню питань, пов’язаних з функціонуванням сімей, влаштуванню дітей в навчальні заклади, адаптації дітей в нових дитячих колективах, вмінню прийомних дітей та дітей-вихованців будувати стосунки з дорослими та однолітками, проведенню корекційної роботи з дітьми, психологічної підтримки прийомних батьків та батьків-вихователів, формуванню здорового способу життя, попередженню ранньої вагітності, налагодженню взаємостосунків в родині, підготовці дітей до самостійного життя, проведенні профорієнтаційної роботи.

У зв’язку із введенням воєнного стану в країні, на території ПМТГ було відсутнє 1 прийомна родигна (в якій виховується 4 прийомних дитини, 1 особа виведена зі складу), яка перебуває за межами України, проте фахівець, надавав соціальні послуги даній родині та постійно знаходився з ними на зв’язку дистанційно. На території міста успішно функціонувала патронатна родина, в яку тимчасово було влаштовано 2 дітей та надано послугу «Інформування».

З метою підвищення виховного потенціалу прийомних батьків та батьків-вихователів у 2024 році, фахівцями Центру соціальних служб Покровської міської ради Дніпропетровської області було проведено навчання прийомних батьків, батьків-вихователів, всього охоплено 9 осіб.

Протягом 2024 року ЦСС ПМР ДО зареєстровано одне звернення кандидатів у патронатні вихователі, проведено оцінку сімейної ситуації та житлово-побутових умов сім’ї кандидата у патронатні вихователі з метою виявлення сприятливих факторів та ризиків щодо спроможності кандидата у патронатні вихователі надавати послугу патронату над дитиною в своїй сім’ї. За підсумками проведеної роботи підготовлено висновок про оцінку сімейної ситуації та житлово-побутові умови та надіслано його службі у справах дітей.

Також, Центром соціальних служб опрацьовано 2 звернення кандидатів у прийомні батьки, проведено співбесіду щодо підготовки необхідного пакету документів та надано допомогу у зборі відповідного пакету документів. За результатами проведеної роботи, одна родина, яка має бажання створити прийомну сім’ю пройшла навчання в Дніпропетровському обласному центрі соціальних служб за Програмою підготовки кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни/піклувальники, усиновлювачі, патронатні вихователі, отримала відповідну довідку та рекомендації про включення до Єдиного електронного банку даних про дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім’ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів та відповідно до рішення виконкому від 27.11.2024 №779/06-53-24 «Про створення прийомної родини» функціонує на території Покровської територіальної громади.

Протягом 2024 року соціальним супроводом були охоплені 40 родин опікунів/піклувальників робота з якими передбачала допомогу у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім’ї, адаптацію дитини в нових умовах, створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні, захист майнових та інших прав дитини, допомогу у відновленні родинних та суспільно корисних зв’язків, у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення.

У 2024 році серед населення Покровської міської територіальної громади проводилась інформаційно – просвітницька робота. Фахівцями ЦСС ПМР ДО розповсюджувалися інформаційні плакати, листівки, візитки та буклети різноманітної проблематики з протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу, попередження насильства в сім’ї та жорстокого поводження з дітьми, розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, формування відповідального батьківства, розвиток патронатного виховання. Для ознайомлення містян з завданнями та заходами ЦСС ПМР ДО, а також проведення інформаційно – просвітницької роботи матеріали розміщувалися на офіційному сайті Покровської міської ради, на сторінці у соціальній мережі «Facebook».

Одним із напрямків роботи ЦСС ПМР ДО є діяльність яка проводиться серед вагітних жінок та породіль щодо профілактики раннього соціального сирітства. Протягом 2024 року було проведено профілактичну роботу з двома родинами з метою попередження відмов від новонароджених дітей.

Також, відповідно до Порядку призначення і виплати державної допомоги сім’ям з дітьми, фахівцями ЦСС ПМР ДО було проведено контроль за цільовим використанням коштів при народженні та усиновленні дитини в 13 родинах, в результаті випадків нецільового використання коштів не зафіксовано.

Одним із напрямків діяльності та заходів «Комплексної програми соціального захисту населення Покровської міської територіальної громади на 2022-2024 роки» (зі змінами), затвердженої рішенням Покровської міської ради Дніпропетровської області від 24.11.2023 року №3, є соціальний захист осіб з обмеженими фізичними можливостями. В рамках даної програми ЦСС ПМР ДО передбачено проведення зустрічі для дітей з особливими потребами «Вітрила надій». В 2024 році вищезазначений захід не проводився у зв’язку із введенням в Україні воєнного стану.

Відповідно до ст.16 ЗУ «Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк», фахівцями ЦСС ПМР ДО проведено 7 оцінок потреб родин/осіб визначеної категорії, надано соціальну послугу «Інформування». З метою попередження повторних випадків правопорушень серед неповнолітніх, фахівцями ЦСС ПМР ДО надано послугу «Інформування» -3 родинам, 7 – родин були охоплені соціальною послугою «Соціальний супровід», 1 – родина була охоплена соціальною послугою «Консультування». За результатами надання соціальної послуги «Соціальний супровід» 1 родині, в якій мати відбувала покарання у вигляді позбавлення волі, складні життєві обставини подолано, дитину повернуто на виховання в родину.

З метою виконання заходів, передбачених Комплексною програмою соціального захисту та підтримки військовослужбовців, ветеранів війни, Захисників та Захисниць України, сімей загиблих (померлих, зниклих безвісти за особливих обставин) Захисників і Захисниць України Покровської міської територіальної громади на 2024–2028 роки, протягом звітного періоду 2024 року послугою «соціальний супровід» охоплені три родини військовослужбовців та одна родина члена загиблого Захисника, з якими проводиться інформаційно-просвітницька робота щодо обізнаності у своїх правах та ресурсах громади для ветеранів. Також, з метою соціального захисту та підтримки, фахівцями ЦСС проведена інформаційно-просвітницька робота серед 61 членів родин, в яких є військовослужбовці.

Відповідно до закону України «Про протидію та запобігання домашньому насильству», Розпорядження міського голови №Р-10/06-34-23 від 20.01.2023 року "Про затвердження Положення про мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства у Покровській міській територіальній громаді та її складу у новій редакції", фахівцями ЦСС ПМР ДО проводиться робота з сім’ями та особами, яких торкнулась проблема домашнього насильства. За звітній період з цього приводу зафіксовано 120 звернень, 1 родину охоплено соціальним супроводом, 48 – соціальною послугою консультування, соціальною послугою інформування – 94. За 2024 рік 20 родинам, в яких відбулось домашнє насилля надано психологічну допомогу. З 25.11.2024 по 10.12.2024 року фахівцями ЦСС було проведено профілактичні бесіди щодо попередження насильства в сім’ї з членами родин, які перебувають в СЖО, прийомними батьками, батьками-вихователями, опікунами/піклувальниками, всього охоплено 78 осіб, а також, серед родин, щодо яких надійшли повідомлення від органів поліції про вчинення домашнього насилля, всього охоплено 239 осіб.

Також, протягом проведення заходів в рамках щорічної Всеукраїнської акції "16 днів проти насильства" з 25 листопада по 10 грудня 2024 року фахівцями ЦСС було розповсюджено 20 примірників друкованої соціальної реклами з питань запобігання насильства в сім’ї серед членів родин, які є отримувачами соціальних послуг в Центрі соціальних служб.

Відповідно до Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов’язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою КМУ від 24.09.2008 р. №866 з метою встановлення здатності матері та/або батька виконувати обов’язки щодо виховання дитини та догляду за нею, а також про визначення місця проживання малолітньої дитини з одним із батьків, фахівцями ЦСС ПМР ДО було складено 29 оцінок потреб родин та надано відповідні копії висновків до служби у справах дітей виконавчого комітету Покровської міської ради.

Соціальною підтримкою протягом звітного періоду охоплена 1 родина, в якій виховується дитина із захворюванням на ВІЛ/СНІД. Дорослий член родини отримав консультації щодо догляду та підтримки ВІЛ-позитивної дитини, проінформований щодо необхідності систематичного обов’язкового забезпечення дитини антиретровірусною терапією. За результатами роботи координаційної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу було проведено 4 засідання, на яких було розглянуто 15 питань. На останньому засіданні звітного періоду було затверджено план роботи координаційної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу на 2025 рік.

Психологом ЦСС ПМР ДО було проведено діагностування та консультативні бесіди в 63 родинах, серед яких: 43 - родини ВПО в рамках психологічного діагностування для подальшого встановлення статусу дітей, постраждалих від воєнних дій та збройних конфліктів, 2 – сім’ї, члени яких перебувають в конфлікті з законом, 1 родина – опікунів/піклувальників, 3 родини – прийомні сім’ї/ДБСТ, 1 патронатна родина, 13 родин, в яких наявні внутрішньо сімейні конфлікти. Також, проводилась розробка методологічних матеріалів, а саме: підготовка та оформлення тестів, методик, анкетувань; надання рекомендацій учасникам відповідно запитів.

ЦСС ПМР ДО входить до складу Координаційного центру підтримки цивільного населення при виконавчому комітеті Покровської міської ради Дніпропетровської області, у 2024 році виконано наступні заходи відповідно до плану роботи:

1) забезпечено всебічне інформування осіб/сімей, які постраждали внаслідок збройного конфлікту з питань соціального захисту, переліку соціальних послуг, що надаються ЦСС ПМР ДО та умов їх отримання - у 2024 році фахівцями ЦСС ПМР ДО здійснено 236 відвідувань родин ВПО, проведено оцінювання потреб родин та психологічне діагностування дітей для подальшого встановлення їм статусу, постраждалих від воєнних дій та збройних конфліктів, відповідно до постанови КМУ від 15.04.2017 року №268, кожній родині надано соціальну послугу «Інформування», серед родин вищезазначеної категорії розповсюджено буклети «Корисна інформація для ВПО та постраждалих від війни громадян»;

2) здійснено соціальну роботу з особами/сім’ями, які постраждали внаслідок збройного конфлікту та перебувають у складних життєвих обставинах – соціальними послугами «Соціальний супровід» та «Консультування» охоплено 2 внутрішньо переміщені родини, одна з яких є багатодітною. Протягом надання соціальних послуг членам родин ВПО було надано допомогу з приводу працевлаштування, сприяння в організації лікування та проходження медичного обстеження, адаптації до нових умов проживання, отримання гуманітарної допомоги.

В рамках виконання «Програми зайнятості населення Покровської міської територіальної громади Дніпропетровської області на 2023-2025 роки», затвердженої рішенням 34 сесії міської ради 8 скликання від 23.12.2022 №16-34-08, у 2024 році ЦСС ПМР ДО виконано наступні заходи:

- надано індивідуальні консультації особам з інвалідністю з урахуванням їх особистих потреб та потреб ринку праці, внутрішньо переміщеним особам та особам, звільненим з МПВ; проведено інформаційно-просвітницьку роботу щодо можливості проходження безкоштовного комплексного профорієнтаційного тесту на безкоштовній Інтернет-платформі державної служби зайнятості з послідуючим зверненням до Покровського управління Нікопольської філії ДОЦЗ та отримання профорієнтаційної консультації, за 4 квартали 2024 року надано консультації 24 внутрішньо переміщеним особам, 5 особам з інвалідністю та 2 особам, звільненим з МПВ;

- надано профорієнтаційні послуги 20 членам сімей, що опинились у складних життєвих обставинах та є отримувачами соціальних послуг ЦСС ПМР ДО, зокрема за 2024 рік 10 особам надано направлення до ПУ НФ ДОЦЗ з метою вирішення питання подальшого їх працевлаштування та покращення матеріального стану родин.

Фахівці ЦСС ПМР ДО постійно вдосконалюють свої знання та навички шляхом підвищення професіонального рівня.

Основні завдання ЦСС ПМР ДО на 2025 рік:

* підвищити якість та доступність соціальних послуг для всіх верств населення;
* забезпечити раннє виявлення та здійснення соціальної роботи з різними категоріями сімей та осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах, і потребують сторонньої допомоги та надання комплексу послуг, спрямованих на подолання негараздів;
* забезпечення надання соціальних послуг сім’ям/особам, які опинились у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, збільшення кількості показників сімей, які перебували у складних життєвих обставинах, та в результаті отриманої допомоги, здійснення соціального супроводу, підвищили рівень життя і подолали тимчасові труднощі;
* забезпечити соціальну та/або психологічну підтримку учасників антитерористичної операції, забезпечити соціальну підтримку членів сімей осіб, на яких поширюється чинність законів України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» та внутрішньо переміщених осіб, надавати їм допомогу з урахуванням визначених потреб;
* сприяти розвитку сімейних форм виховання та подальшому влаштуванню до них дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування;
* сприяти пошуку кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі; проводити інформаційні кампанії щодо пропагування влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування в сімейні форми виховання, надавати допомогу в підготовці документів та направляти кандидатів на навчання до Дніпропетровського обласного ЦСС;
* здійснювати соціальне супроводження прийомних сімей/дитячих будинків сімейного типу, родин опікунів/піклувальників, осіб, з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, сприяти адаптації прийомних дітей/дітей-вихованців в сім’ях, готувати прийомних дітей/дітей-вихованців до самостійного життя та до виходу з прийомної сім’ї/дитячого будинку сімейного типу;
* організовувати та проводити навчання прийомних батьків та батьків-вихователів з метою підвищення їх виховного потенціалу;
* сприяти соціальній адаптації випускників інтернатних закладів та осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
* проводити роботу з профілактики раннього соціального сирітства з жінками, які мають намір відмовитися від новонародженої дитини та в родинах, де батьки ухиляються від виконання батьківських обов’язків;
* здійснювати соціально-психологічну реабілітацію дітей та молоді з функціональними обмеженнями;
* проводити заходи щодо адаптації дітей з обмеженими фізичними можливостями до самостійного життя;
* забезпечити надання соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;
* залучати дітей та молодь з особливими потребами до участі у фестивалях, конкурсах, спортивних змаганнях, сприяти залученню до соціальної активності;
* проводити роботу з неповнолітніми та молоддю, засудженими до покарань, не пов’язаних з позбавленням волі, звільнених від відбування покарань з випробуванням або умовно достроково та надавати комплекс соціально-реабілітаційних та профілактичних послуг.

Директор Ксенія МАЛЬЦЕВА